

Rücksendungen

Sehr geehrter Kunde,

Sie möchten eine Ware an die Firma BSA-Armaturen GmbH zurücksenden?

Geräte und Armaturen werden in uns unbekanntem Umgebungen eingesetzt und sind oftmals verunreinigt. Armaturen beinhalten Flüssigkeiten, die uns unbekannt sind. Alle zurückgesendeten Artikel könnten von außen mit giftigen, ätzenden, gesundheitsschädlichen Substanzen verunreinigt sein. Um Gefahren für unsere Mitarbeiter und die Umwelt auszuschließen, bedarf es einer strikten Verfahrensweise.

Deshalb füllen Sie zuerst den **Retourbeleg** aus. Geben Sie den Artikel und den Grund der Rücksendung an. Zusätzlich ist die **Dekontaminationserklärung** auszufüllen. Mit dieser Erklärung bestätigen Sie, dass die zu uns gesandte Ware gereinigt wurde und mit welcher Substanz die Ware in Berührung kam.

Es werden nur gereinigte (dekontaminierte) Geräte angenommen bzw. begutachtet!

Senden Sie die ausgefüllten Dokumente an **info@bsa-armaturen.de** oder per Fax **+49 (0) 2562 70 10 7-11** an unsere Serviceabteilung. Sie erhalten umgehend eine Rückmeldung zu Ihrem Vorgang. Der Retourbeleg und ggf. die Dekontaminationserklärung sind außen am Paket anzubringen.

Nicht angemeldete und markierte Pakete werden wir nicht vom Paketdienst annehmen!

Kurzübersicht zur Vorgehensweise für Rücksendungen:

- Retourbeleg ausfüllen
- Artikel reinigen
- Dekontaminationserklärung ausfüllen
- Antrag an die Serviceabteilung von BSA-Armaturen GmbH senden
- Dokumente ausdrucken und außen am Paket anbringen
- Paket versenden
- Eingangsbestätigung der Ware von der BSA Serviceabteilung erhalten

Besonderheiten

Rücksendung von Mustern

Rücksendungen von Musterartikeln müssen frei erfolgen. Bitte geben Sie immer die Ursprungslieferscheinnummer an.

Rücksendung zur Gutschrift

Rücksendungen zur Gutschrift aus anderen Gründen können nur nach vorheriger Absprache akzeptiert

werden. Der Versand muss frei erfolgen. Einlagerungs- und Überprüfungs-kosten gehen zu Lasten des Rücksenders.

Rücksendung zur Reparatur

Ware die zur Begutachtung oder Reparatur eingesandt werden, bitte immer mit genauer Fehlerbeschreibung und Angabe spezieller Wünsche (z.B. Kostenvoranschlag) versehen. Sind keine Angaben gemacht, werden Reparaturen bis zu einer Kostenhöhe von 50,00 € ohne weitere Rückfragen sofort ausgeführt. Die Rücksendung muss frei erfolgen.

Absender

Firma

Strasse:

PLZ / Ort

BSA-Armaturen GmbH
 Abteilung Service
 Einstein-Ring 20
 D-48599 Gronau

RETOURBELEG

Grund der Rücksendung

- Kostenvoranschlag auf Reparatur
- Klärung eines Gewährleistungsanspruchs
- Musterrücksendung
- Gutschrift (nur nach Rücksprache)

Angaben zum Artikel*

Artikelbeschreibung:

Artikelnummer:

Seriennummer:

Stückzahl:LS Nr. oder RE Nr.....

Angaben zur Anwendung

Medium:

Druck / Drehmoment:

Schalzhäufigkeit (Std. /Tag/Monat):

Temperatur Medium:

Temperatur Umgebung:

Fehlerbeschreibung:

.....

.....

.....

***Armaturen und Geräte werden nur mit der Dekontaminationserklärung und gereinigt angenommen!**

Dekontaminationserklärung für Rücksendungen

Sollten Sie im Servicefall Ware zu uns einsenden wollen, ist es erforderlich dieses Dokument auszufüllen!
 Aufgrund der gesetzlichen Vorschriften und zum Schutz unserer Mitarbeiter und Betriebseinrichtungen benötigen wir die unterschriebene **Dekontaminationserklärung**, bevor Ihr Auftrag bearbeitet werden kann.
Bringen Sie diese außen an der Verpackung an, ansonsten können wir Ihre Sendung nicht annehmen.

Lieferadresse
 BSA-Armaturen GmbH
 Abteilung Service
 Einstein-Ring 20
 D-48599 Gronau

Bei Fragen:
 Abteilung Service
 Hr. M. Wissing
 +49 (0) 25 62 / 70 10 7-25
 m.wissing@bsa-armaturen.de

Angaben zum Produkt

Gerätetyp: Seriennummer

Armatur: Größe (DN)

Prozessdaten

Temperatur:°C Druck:bar

Warnhinweise zum verwendeten Medium: zutreffendes bitte ankreuzen



Trifft einer der Warnhinweise zu, Sicherheitsdatenblatt und ggf. spezielle Handhabungsvorschrift beilegen!

	Medium/ konzentration	CAS No.	entzündlich	giftig	ätzend	Gesundheits- Schädlich/reizend	Sonstiges*	unbedenklich
Medium im Prozess								
Medium zur Prozessreinigung								
Medium zur Endreinigung								

*explosiv, brandfördernd, umweltgefährlich, radioaktiv

Fehlerbeschreibung und sonstige Angaben

.....

.....

.....

Angaben zum Absender

Firma: Telefon:

Ansprechpartner:..... Fax:

Straße: E-Mail:

PLZ / Ort: Kommission:

Wir bestätigen, die vorliegende Erklärung vollständig, nach unserem besten Wissen wahrheitsgetreu ausgefüllt zu haben und dass die zurückgesandten Teile sorgfältig gereinigt wurden. Diese sind somit frei von Rückständen in gefahrbringender Menge. Der Absender ist für alle Schäden, die durch nicht gekennzeichnete Dekontaminierungen des zurück gesendeten Objekts entstehen haftbar.

.....

Ort, Datum Abteilung (bitte Druckschrift) Unterschrift